



# 目配り・気配り・心配りで 最上級のおもてなし

「おもてなし」で大切なことは、「相手に寄り添う」ということ。これは、相手の立場に立って物事を考え、「こころ」に寄り添い、相手が必要としていることを察知して「もてなす」ということです。

そこで今回の講座では、「おもてなし」に繋がる、【最上級のビジネスマナー】を、実践を交えてご講義いただきます。どの人にも同じではなく、「どうしたらその方に喜んでいただけるか、満足を感じていただけるか」を常に考えて行動することが「おもてなし」であり、最上級の心遣い。特に言葉遣いや立ち居振舞いは、その人の品格を表し、心遣いや卓越したコミュニケーション力はお客様に「特別な待遇」を受けていると感じていただけます。お客様とさらに強い信頼関係を構築していけるよう「プラスα」の電話応対、品格を上げる言葉づかい・立ち居振る舞い・接遇力を体得していただける講座です。

おもてなしは相手の期待を上回り、あなたの対応が会社のイメージを上げ、企業力を高めます。  
ぜひご参加ください。



**日 時** 2020年3月2日(月) 13:30~17:00

**会 場** 京都経済センター6階 B会議室

(京都市下京区四条室通室町東入函谷鉾町 78 番地)

**講 師** フリーアナウンサー  
ビジネスマナー講師 金森 たかこ 氏

**受 講 料** 会 員 ￥11,000 会員外 ￥17,600(消費税込み)

\*上記の受講料で、1社2人までご受講いただけます。

\*3人目以降は、参加お1人様毎に上記金額を追加で頂戴いたします。

**申込要領**

◇問合先 ・ 一社) 京都経営者協会 事務局(担当:内野・高橋)  
 TEL 075-205-5417 / E-mail takahashi-a@kyotokeikyo.or.jp  
 ホームページ <https://www.kyotokeikyo.or.jp/>

◇お申込 ・ ホームページより、オンラインフォームで申込みいただくか、  
 下記申込書をFAX(075-205-5077)にて、お送り下さい。  
 請求書をご送付いたしますので、お振込み願います。  
 (その際、振込み手数料はご負担願います。)



※お申し込み後の参加取消しは参加費を申し受けますので、  
 代理の方の出席をお願いします。

※なお、受講券は発行しておりません。直接会場へお越しください。  
 ※受講当日までに請求書が届かない際は、事務局までご連絡ください。

一社) 京都経営者協会

\*目配り・気配り・心配りで最上級のおもてなし\*

参加申込書

ご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

申込日:      月      日

貴社名:		
連絡窓口	〒	
	TEL	FAX
	お名前	部署・役職
	E-mail	
受講者 部署・役職	受講者 お名前(フリガナ)	受講料
		会 員 11,000 円 会 員 外 17,600 円
		*1名追加の場合、上記金額に プ ラ ス 会 員 11,000 円 会 員 外 17,600 円
		*さらに1名追加の場合、 上記加算合計金額に プ ラ ス 会 員 11,000 円 会 員 外 17,600 円
受講料合計金額		円

※ご記入いただきました情報は、参加者名簿を作成し、講師にお渡しすると共に、講座の出欠確認、当協会主催事業のご案内に利用させていただきます。

⇒ 申し込み先 一社) 京都経営者協会 宛 FAX: 075-205-5077